

Házirend Levendula Resort és Rendezvényközpont

Kérjük, a kedves Vendégeket olvassák el az alábbi házirendet, amely segítséget nyújt a üdülőházunk rendeltetésszerű használatához.

Érkezés/bejelentkezés: Csak foglalással rendelkező Vendégeket tudunk az Üdülőházban fogadni. A szállás adott nap délután 14 óra és 19 óra között foglalható el. 19 óra utáni érkezés self-checkinggel oldható meg, részletes tájékoztatás kap vendégünk emailben és telefonon egyaránt.

A szálláshelyet az elutazási napon 10 óráig kell elhagyni. Ha a vendég az előzőekben meghatározott időpont előtt és/vagy után akarja a szobát elfoglalni vagy elhagyni, kötelező előzetesen egyeztetnie a szállásadóval. Kései távozás: 15.00.-ig 6000 Ft/fő foglaltság függvényében,. Ebben az esetben a szobát teljes értékűen használhatja. Az érkezés/távozás előtt/után 2-2 órával a csomagok a Recepción térítésmentesen elhelyezhető.

Fizetés: A szállásdíj kiegyenlítése a érkezést megelőző napon történik történik az előre utalás formájában. Üdülőház egyéb szolgáltatásainak kiegyenlítésé távozáskor történik Ha valami miatt a Vendég lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, nem áll módunkban a szállásdíjat csökkenteni illetve visszafizetni.

Reggeli: Reggel 8-tól 10.00-ig szolgálunk fel kontinentális reggelit. Nagyobb létszám esetén 1/2 órás időszavokban történik, elkerülve a büféasztalnál a torlódást, amit előzetesen egyeztetünk vendéginkkel.

Internet használat: Laptophoz, mobil telefonhoz ingyenes wifi internet csatlakozási lehetőséget biztosítunk.

Parkolás: Üdülőházhoz közvetlenül tartozó parkolóhelyeken ingyenes biztosítunk az itt tartózkodás idejére.

Dohányzás: Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányozás. Az épületben és annak bejáratától 5 méteren belül Tilos a dohányzás! A szobákban, apartmanokban, faházakban és rönkházban és a zárt, közösségi tereken tilos a dohányzás. A fizetendő kártérítés díja: 150 Euro

Berendezési tárgyak használata: Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát. A szobák berendezését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt rendeltetésszerű használat mellett a házból kivinni tilos! A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.

Takarítás: A szobák takarításár távozás követően 10 órától kezdjük meg. Hosszabb itt tartózkodás során 1 alkalommal ágynemű és 3 naponta törölköző csere kötelező. Az ettől eltérő igényeknek természetesen eleget teszünk felár ellenében. Megkérjük a Vendégeket, hogy a tisztaság fenntartásának érdekében az Üdülőházban váltócipőt használjanak, ha módjuk van rá.

Hulladékkezelés: A ház minden helyiségében található szemetes, ami a Vendégek számára is használható. A Üdülőház kukáiba az ott tartózkodás alatt keletkező szemetet lehet tárolni.

Étel / Ital: A Levendula Resort a svédasztalos reggelin kívül előre egyeztetett módon szolgálunk fel vacsorát, vagy egyéb ételeket. Szeszes italok az Üdülőháza recepcióján kihelyezett hűtőkből szerezhetőek be, és bárhol fogyaszthatók az Üdülőház területén. Ezekhez biztosítunk poharakat, és az elrakodást, mosogatást. Egyéb ital behozatala csak előzetes engedéllyel lehetséges.

Házi kedvenc: Szállásadó nem fogad kutyákat, macskákat, egyéb állatokat. Vakvezető kutya esetén előre egyeztetéssel háziállat behozható.

Medence: Részletes tájékoztatást a medence házirendben talál.

Egyéb: a Vendégek és a szomszédok nyugalma miatt, a Üdülőházban 22-08 óra között tilos hangoskodni, hangosan zenét hallgatni, zenélni. Felhívjuk a figyelmét, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl: természeti csapás, jégeső, áramszünet stb.)

A Üdülőház nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a Vendégek anyagi felelősséggel tartoznak. A Vendégek vagyontárgyiért a Üdülőház felelősséget nem vállal!

Mint minden háztartásban, a Üdülőházban is előfordulhat, hogy valami a Vendégek hibáján kívül tönkre megy vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnék az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a Személyzetnek jelezni.

A Házirend az ÁSZF kivonata, kiegészítése: kérjük tájékozódjon a web oldalunkon, vagy recepciós kollégáinknál a részletes szabályokról

A Adatkezelési szabályzatunkról kérjük tájékozódjanak a web oldalunkon vagy recepciós kollégáinknál.

További kérdéseivel forduljon kollégáinkhoz.

Recepció: 08.00-10.00 és 15.00-19.00 óra között

Telefon: 0-24 óra között +36 70 776-0020

Lakatos Péter

Kellemes pihenést és jó kikapcsolódást kíván a Levendula Resort csapata!

Levendula Resort és Rendezvényközpont 3412, Bogács Alkotmány utca 100.

